

## **IL CONTROLLO DELLA SPESA SANITARIA**

Un percorso impervio tra innovazione, strumenti e norme

### **Il ruolo delle centrali e delle aziende sanitarie nella percezione degli operatori.**

*I risultati del sondaggio FARE*



# ASSETTI ISTITUZIONALI

## *DELLE CENTRALI DI ACQUISTO*

### ENTE REGIONE

SUA Abruzzo   SUA Calabria  
CUC Molise  
Dir. Acquisti Reg. Lazio  
SUA Marche   CUC Sicilia  
APAC Trento   SUA Basilicata

### ENTE S.S.R.

Azienda 0 Veneto  
ATS Sardegna  
EGAS Friuli VG   CRAS Umbria  
ESTAR Toscana   ALISA Liguria

### FUNZIONE IN HOUSE REGIONALE

InnovaPuglia   INVA Vda

### SOGGETTO AUTONOMO SPECIALIZZATO

ARCA Lombardia   SCR Piemonte  
ACPB Bolzano   So.Re.Sa Campania  
Intercent-ER Emilia Romagna

# IL PROCESSO DI AGGREGAZIONE DEGLI ACQUISTI:

## I RAPPORTI TRA LE CENTRALI E LE AZIENDE SANITARIE

### SURVEY

**METODO usato:** Survey lanciata tra gli operatori del settore acquisti in sanità

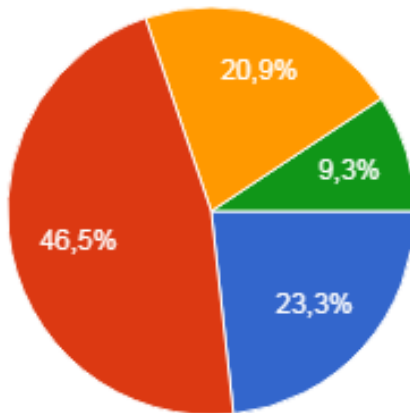
**SCOPO:** sondare e misurare il livello di percezione (soddisfazione, appagamento ed apprezzamento) dei rapporti tra centrali e aziende sanitarie.

**CAMPIONATURA:** almeno due aziende sanitarie per ciascuna regione nonché tutte le centrali regionali.

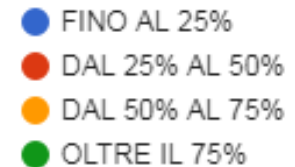
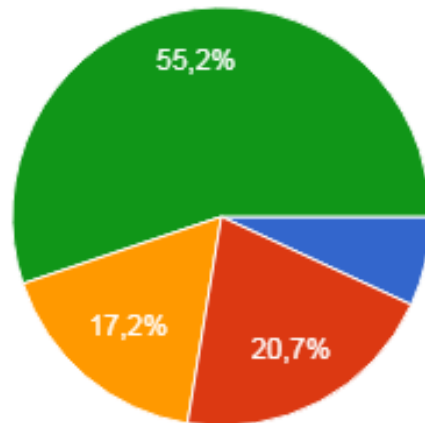
Dai risultati ottenuti si è cercato di rilevare quanto, nella realtà, la costruzione reale della centralizzazione si sia discostata dal modello ideale e dagli scopi che la normativa si era prefissata.

## Secondo la sua esperienza quanto incidono gli acquisti effettuati tramite centrale di committenza nella sua amministrazione?

Aziende Sanitarie  
(soggetti partecipanti n.86)



Centrali  
(soggetti partecipanti n.29)

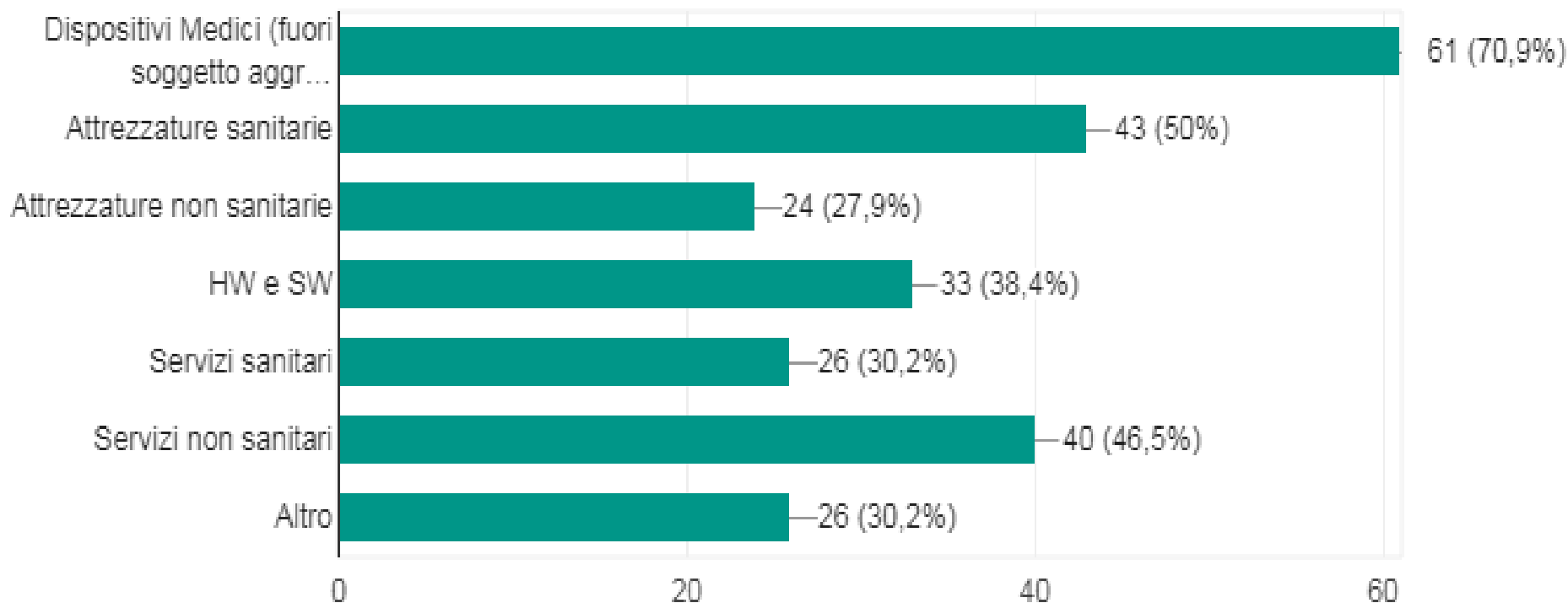


I due *Aerogrammi* rappresentano il fenomeno oggetto di osservazione, evidenziando che gli acquisti effettuati tramite centrale incidono:

- secondo le AA.SS. in maggioranza dal 25% al 50% e solo in minima parte oltre il 75%
- secondo le Centrali prevalentemente per oltre il 75%

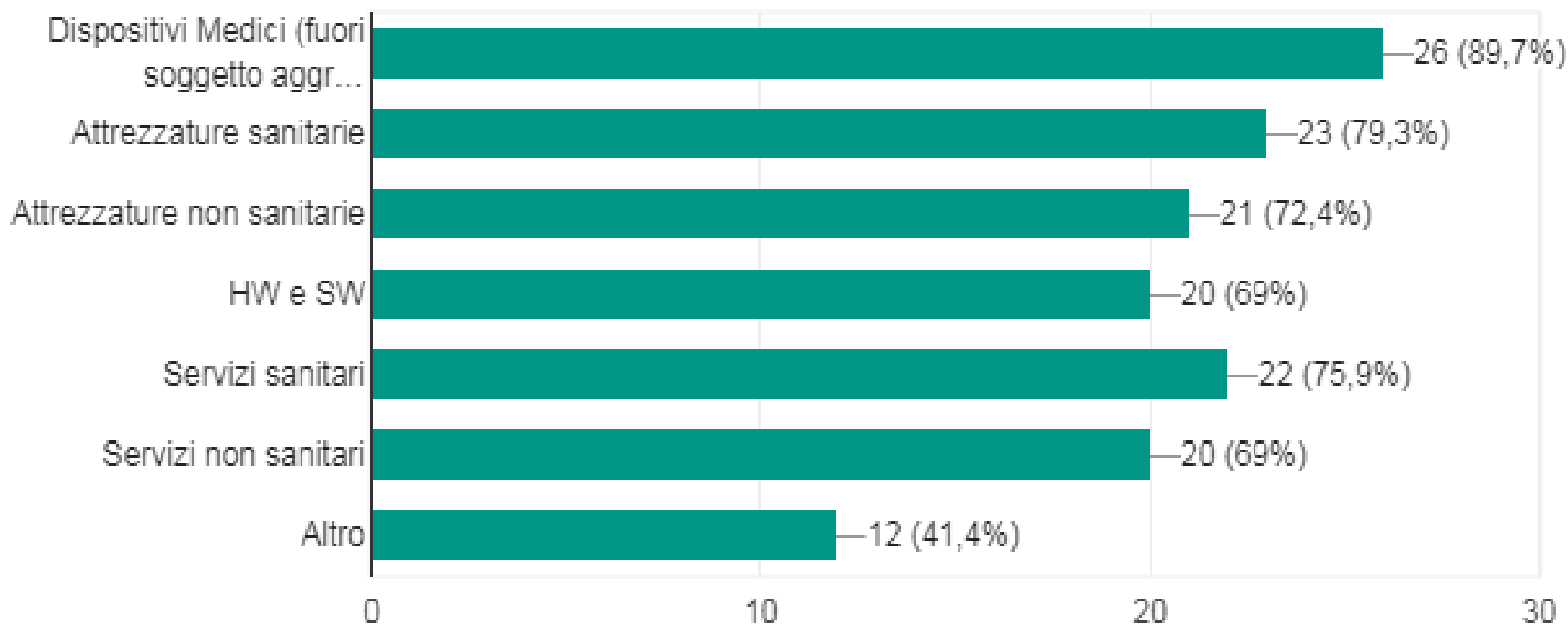
**Per quali categorie merceologiche, oltre a quelle riservate al soggetto aggregatore, la sua amministrazione si rivolge alla/e Centrale/i di committenza?**

AA.SS



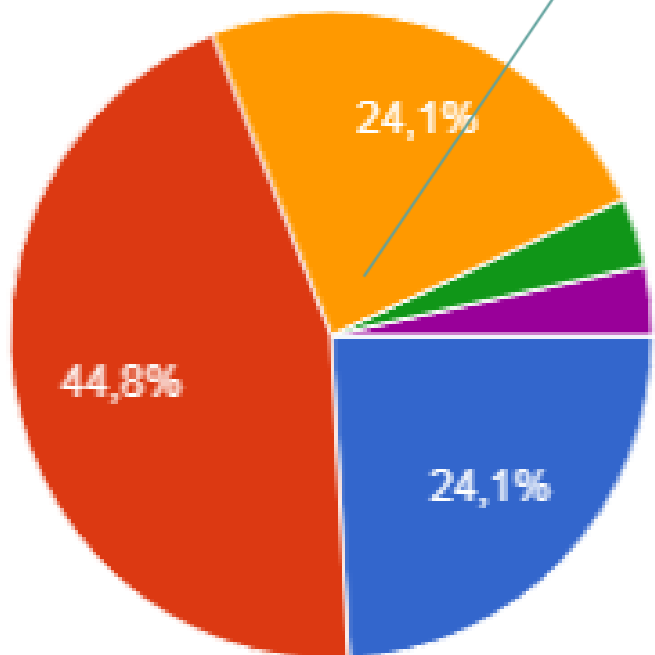
**Per quali categorie merceologiche, oltre a quelle riservate al soggetto aggregatore, la sua amministrazione si rivolge alla/e Centrale/i di committenza?**

## Centrali



## In quale fase della procedura di acquisto le capita di interfacciarsi maggiormente con la/e Centrale/i di committenza?

**Centrali**



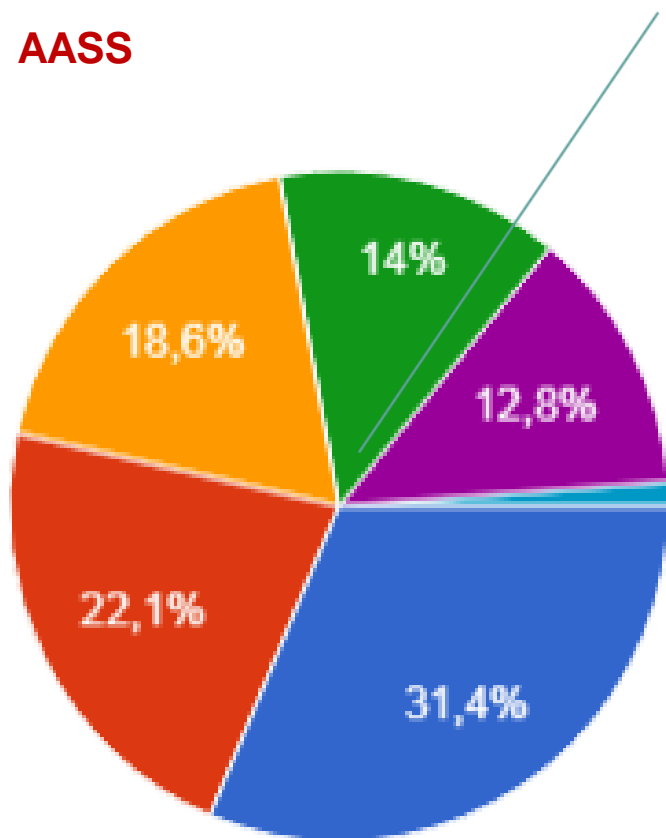
**Maggior** interfacciamento: «Progettazione» (45%), poi «Programmazione» e della «Selezione del contraente» (25%).

**Assente:** ESECUZIONE

- Selezione del contraente/svolgimento della gara
- Stipula del contratto
- Esecuzione
- Rendicontazione finale/Verifica di conformità

## In quale fase della procedura di acquisto le capita di interfacciarsi maggiormente con la/e Centrale/i di committenza?

**AASS**



**Maggiore** contatto : “Programmazione”, poi “Progettazione” e di “Selezione del contraente/svolgimento di gara”;

**Minimo**: ESECUZIONE

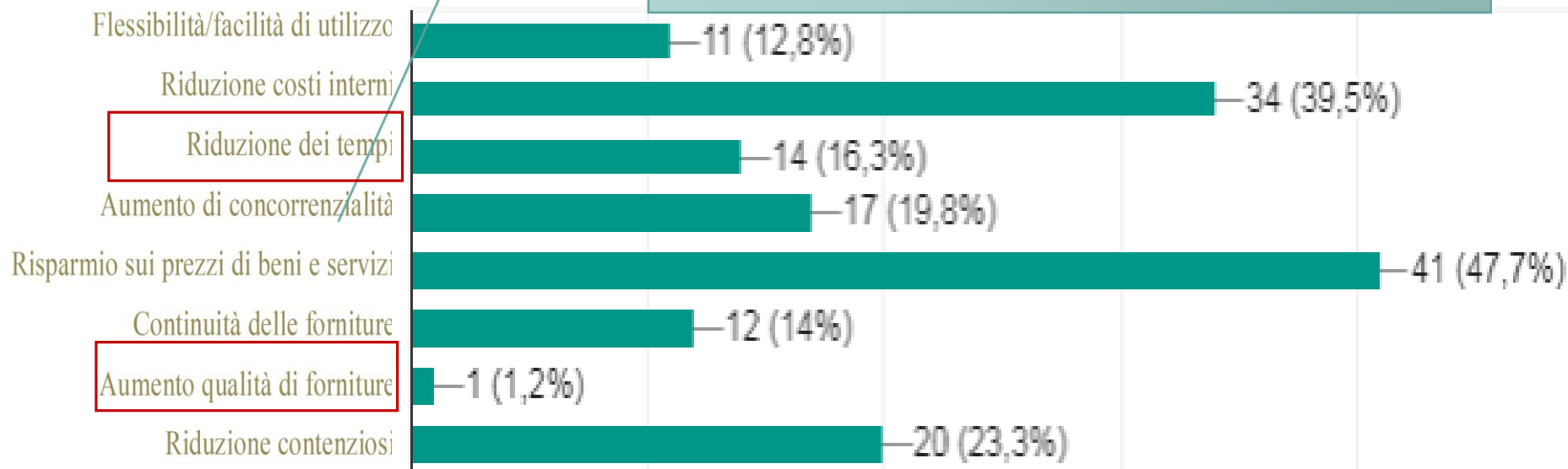
- Selezione del contraente/svolgimento della gara
- Stipula del contratto
- Esecuzione
- Rendicontazione finale/Verifica di conformità



Secondo la esperienza quali tra i seguenti sono i principali benefici che l'utilizzo degli strumenti delle Centrali di committenza portano al processo di acquisto?

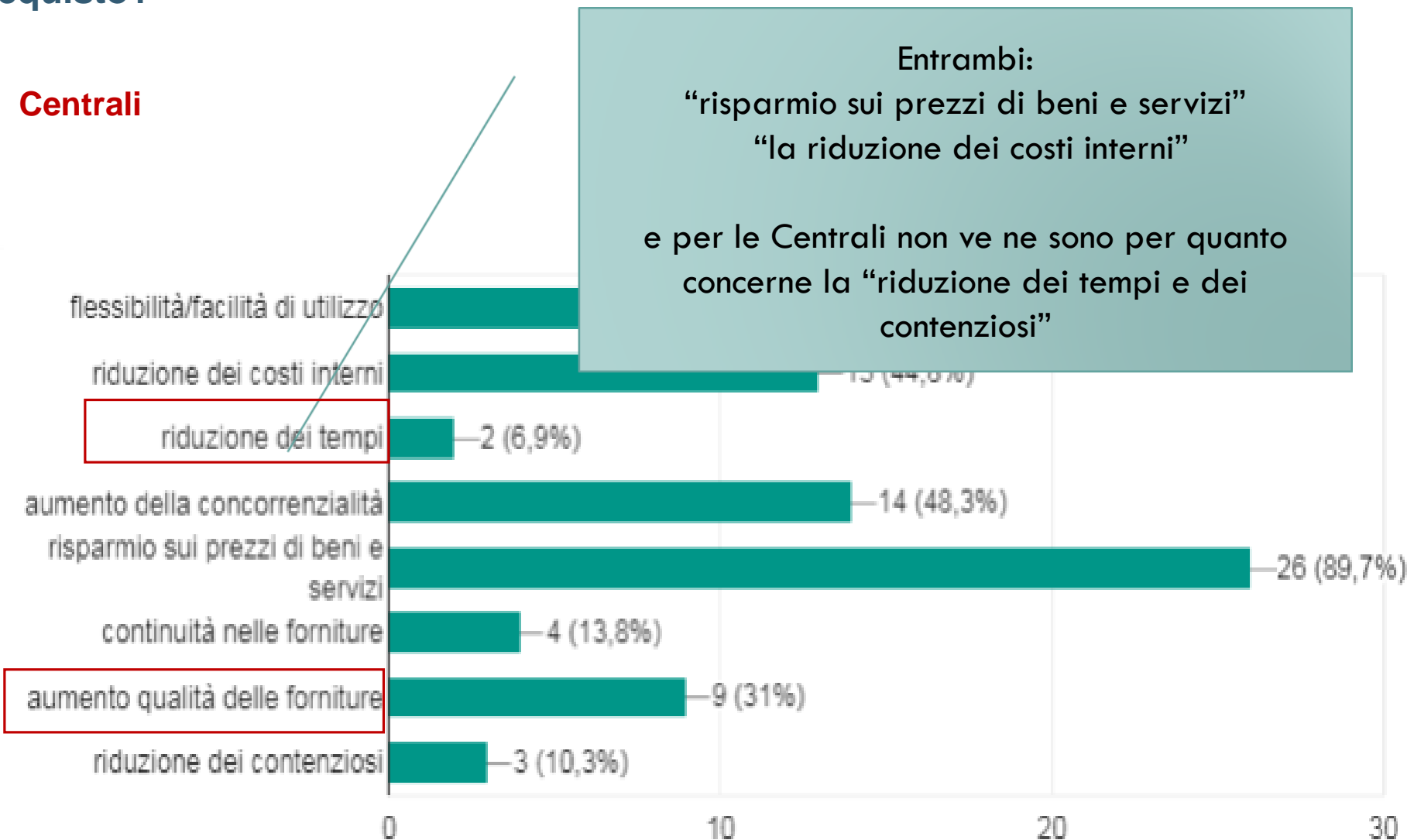
**AASS**

Entrambi:  
“risparmio sui prezzi di beni e servizi”  
“la riduzione dei costi interni”  
  
Per le AA.SS. non vi sono benefici in termini di  
“aumento della qualità delle forniture”



Secondo la esperienza quali tra i seguenti sono i principali benefici che l'utilizzo degli strumenti delle Centrali di committenza portano al processo di acquisto?

**Centrali**

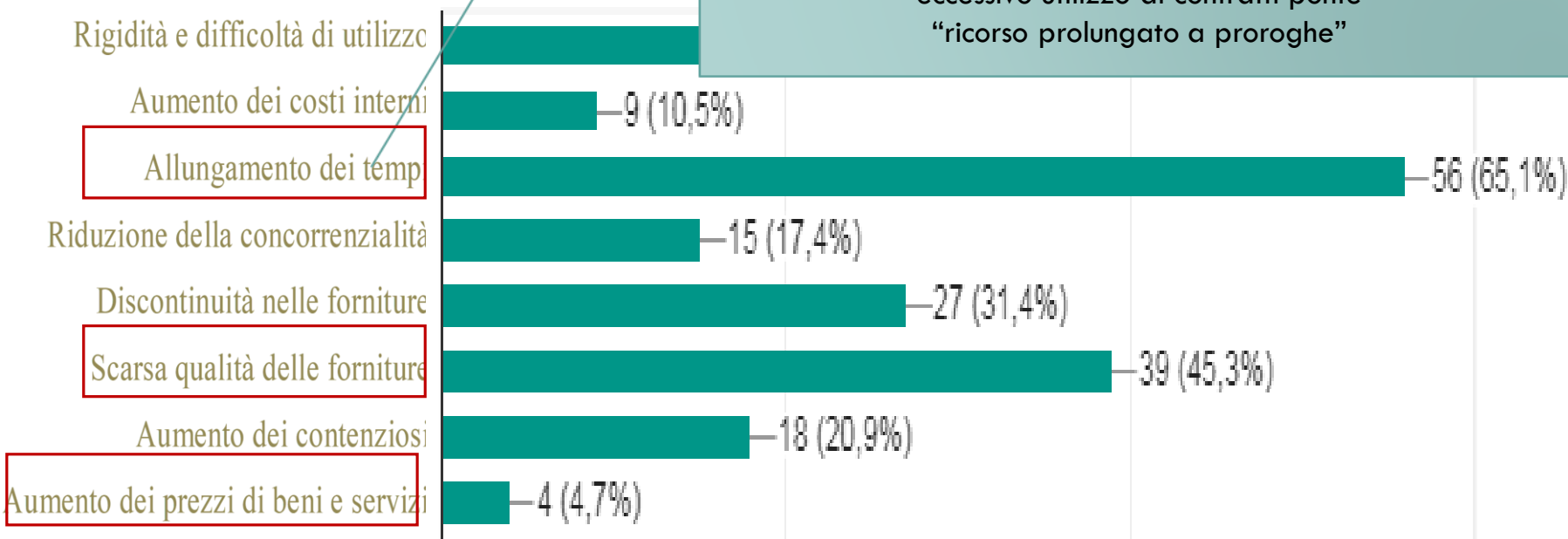


# Secondo la sua esperienza quali tra le seguenti sono le principali criticità che l'utilizzo degli strumenti delle Centrali di committenza generano nel processo di acquisto?

**AASS**

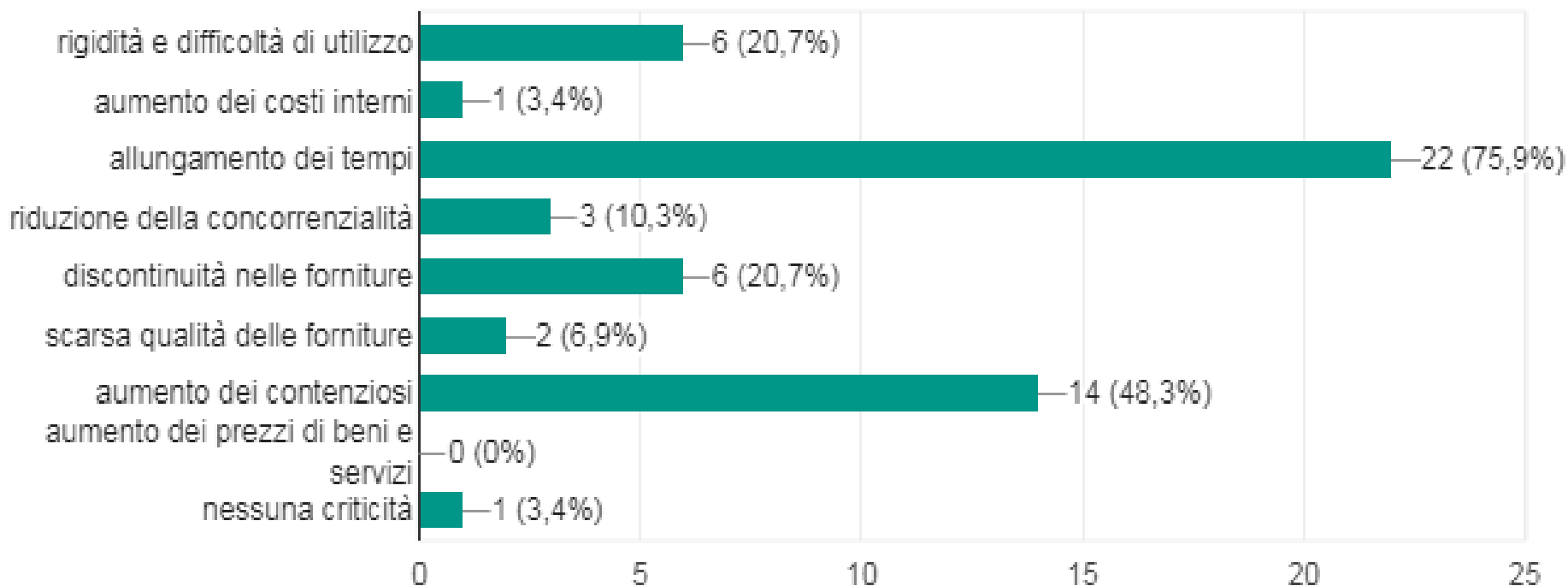
Entrambi:  
' "Allungamento dei **tempi** nei processi di acquisto".

Criticità:  
"difficoltà in fase di programmazione e progettazione"  
"eccessivo utilizzo di contratti ponte"  
"ricorso prolungato a proroghe"



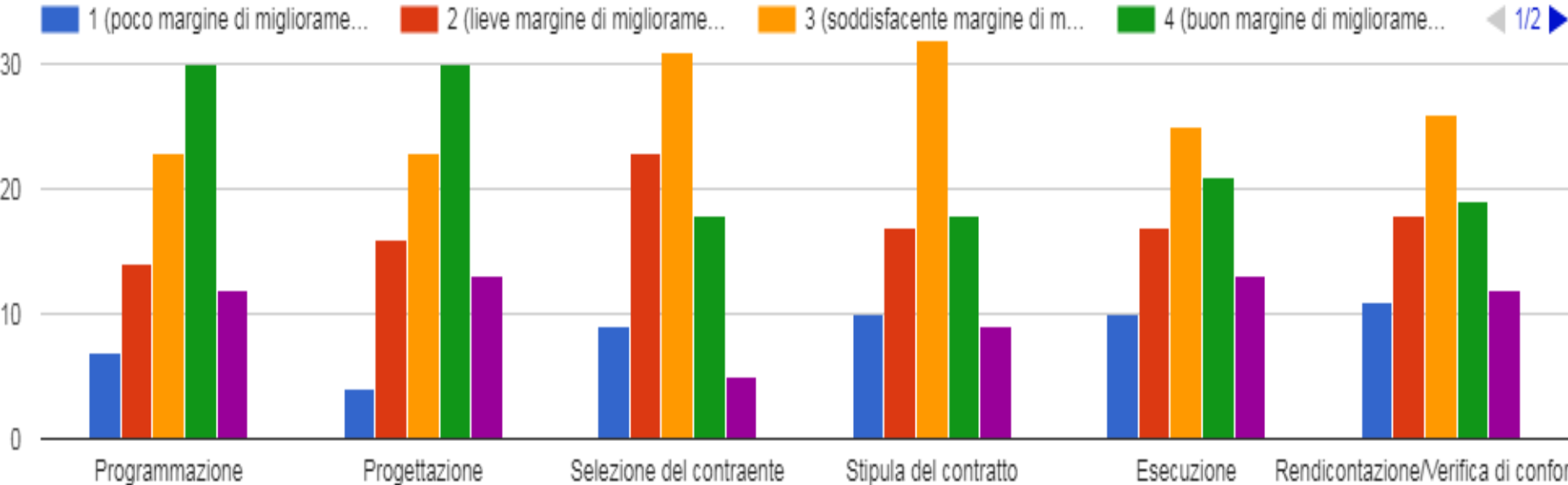
Secondo la sua esperienza quali tra le seguenti sono le principali criticità che l'utilizzo degli strumenti delle Centrali di committenza generano nel processo di acquisto?

## Centrali



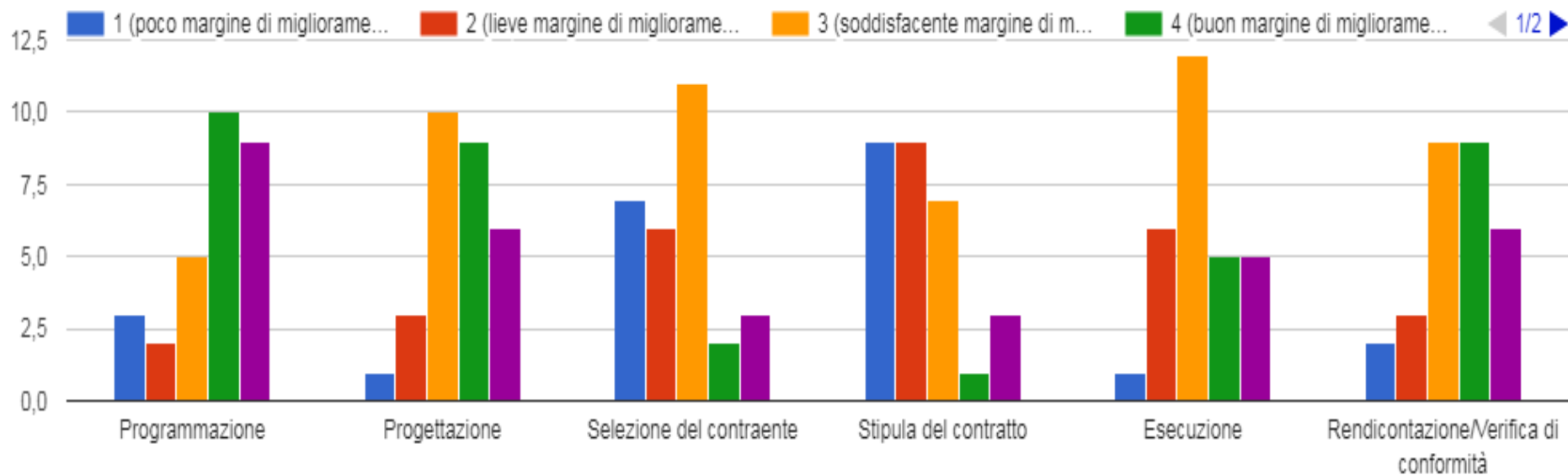
# Secondo lei, nelle fasi di processo di acquisto sotto descritte, quanto potrebbe migliorare il rapporto con le Centrali di acquisto?

**AASS**



# Secondo lei, nelle fasi di processo di acquisto sotto descritte, quanto potrebbe migliorare il rapporto con le Centrali di acquisto?

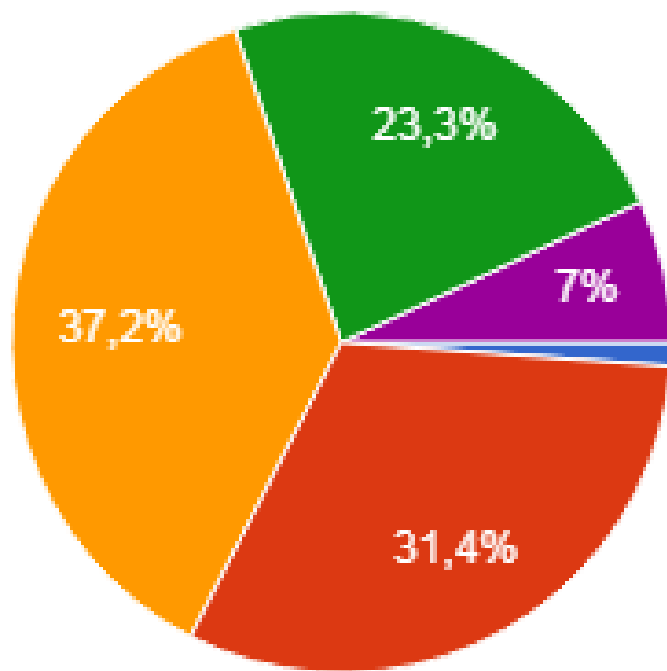
## Centrali



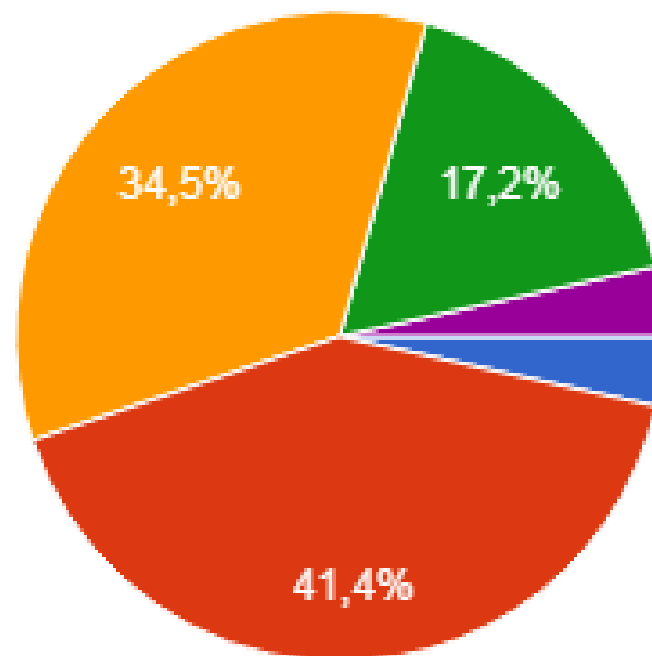
# In base alla sua personale esperienza, come valuta i rapporti con la Centrale di committenza?

- pessimi
- poco soddisfacenti
- soddisfacenti
- discreti
- ottimi

**AASS**



**Centrali**



## **IL CONTROLLO DELLA SPESA SANITARIA**

Un percorso impervio tra innovazione, strumenti e norme

### **Il ruolo delle centrali e delle aziende sanitarie nella percezione degli operatori.**

*Grazie per l'attenzione*

