

## Il covid e l'organizzazione della sanità

Tre idee <sup>(+2)</sup> per imparare  
a cambiare <sup>(+ 2 premesse)</sup>

# Ricerca e formazione sul management in sanità (RiForMa)

---

## Ricerche sul management in sanità

- Le competenze manageriali in sanità;
- La leadership in sanità
- I processi organizzativi e l'outcome
- Cambiare le organizzazioni sanitarie

## La formazione

- Master Management dei servizi sanitari e socio sanitari
- Master degli acquisti in sanità
- Corsi di certificazione manageriale in sanità
- Corsi executive



# Premessa 1

---

Chi è il manager:

**il capo dell'organizzazione**

Il manager ha successo quando

**la sua organizzazione ottiene i risultati desiderati**

# Premessa 2

---

Come imparano le organizzazioni?

Imparano le persone e i loro comportamenti si radicano nelle organizzazioni

Programmazione: generare comportamenti che si ritiene possano generare risultati positivi nel futuro

## La domanda cruciale

---

*Quali strategie le aziende possono adottare per valorizzare e supportare i professionisti al fine di migliorare la performance?*

# Scegliere le persone giuste per i ruoli chiave

---

Si tratta di valutare attentamente le competenze, ma anche alcune capacità manageriali, utili per le scelte complesse, quali saper fare squadra, valorizzare le professionalità presenti e soprattutto motivare.

# Organizzazione e comportamenti

---

concepire **l'organizzazione** non come una burocrazia nemica della professionalità e delle capacità individuali, ma come il modo per rendere efficaci le stesse

Sostegno alla progettualità a tutti i livelli, i progetti devono diventare un metodo di lavoro

## integrazione (coordinamento) dei processi assistenziali tra i professionisti

---

- i professionisti operino all'interno di un "gruppo" di una "squadra"
- aumentare interscambio tra professionisti appartenenti a differenti punti della rete e garantire integrazione sui percorsi e sui problemi connessi ai singoli casi.
- I sistemi informativi hanno il compito di supportare questo processo.



# + 1 responsabilità organizzativa: motivazione

---

Una preoccupazione costante: come motivare i miei?

# + 2 responsabilità organizzativa: valutazione

---

Senza valutare l'organizzazione non migliora