



## Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione

# Tante eSolutions, quali eStrategies?

**Davide Cattane**

*Osservatori Digital Innovation*  
School of Management - Politecnico di Milano

MePAIE - Cremona, 6 Marzo 2015

PARTNER



SPONSOR



# Gli Osservatori *Digital Innovation*: una storia di 15 anni di Ricerche sull'innovazione digitale

- ❑ 80 Analisti e Ricercatori
- ❑ Più di 3.000 imprese e pubbliche amministrazioni analizzate
- ❑ Più di 800 presentazioni dei relatori ai convegni
- ❑ Circa 100 eventi tra convegni e workshop all'anno
- ❑ Oltre 150 report pubblicati



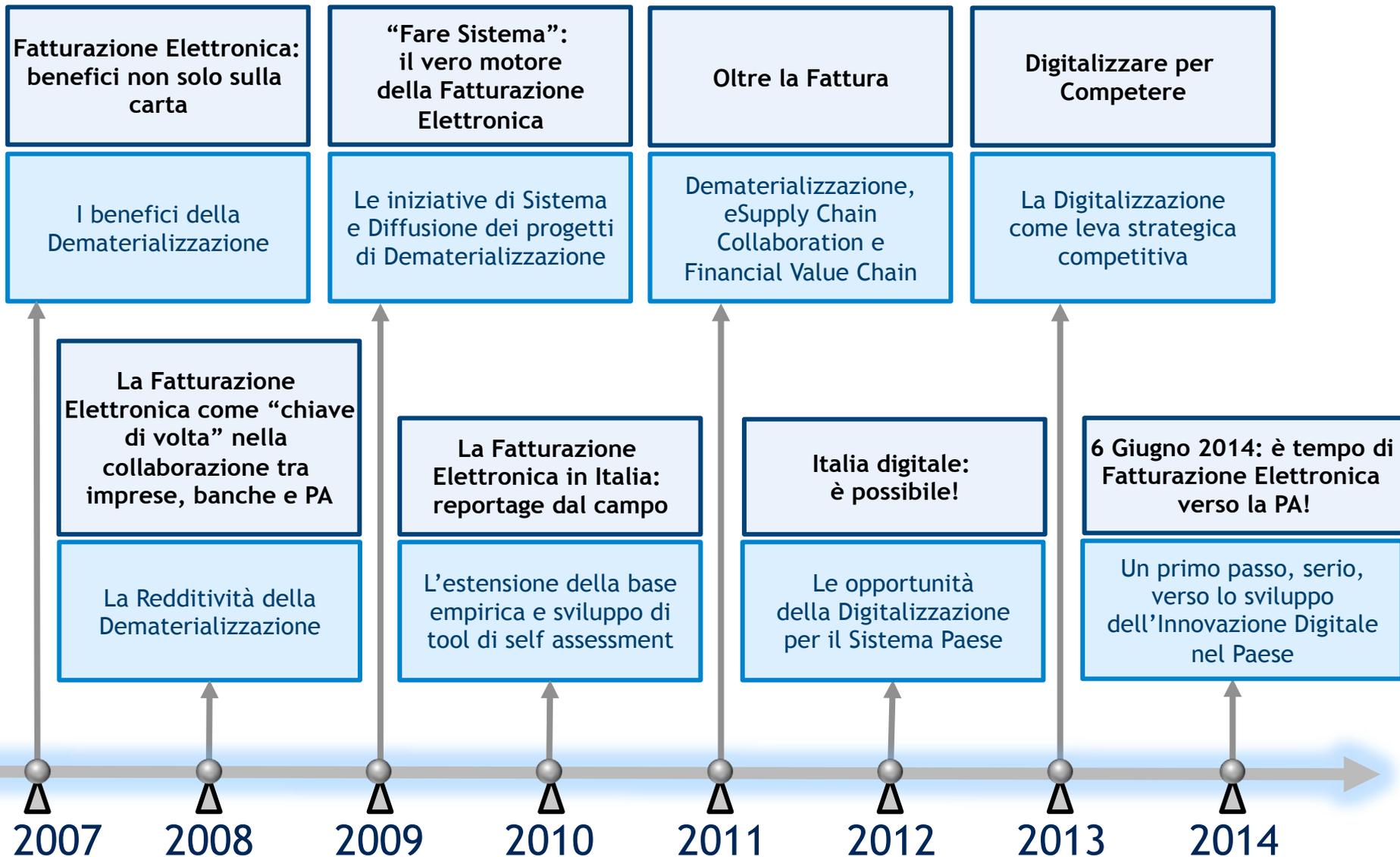
## La Mission

- ❑ Studiare approfonditamente e criticamente le molteplici soluzioni a supporto del **Ciclo Ordine-Pagamento**:
  - la **Conservazione Digitale**
  - la **Fatturazione Elettronica**
  - l'**Integrazione** e la **Dematerializzazione dell'intero Ciclo Ordine-Pagamento**
  - la **Gestione Elettronica Documentale** e i **Workflow approvativi digitali**
- ❑ Comprendere criticamente le **opportunità della Digitalizzazione dei processi aziendali e interaziendali**

## Gli Obiettivi

- ❑ Comprendere i processi impattati, le tecnologie, la diffusione nei settori, le scelte strategiche (make or buy) dei progetti di **Digitalizzazione dei processi**
- ❑ Identificare e stimare le potenzialità di questi progetti nel **creare valore** per le aziende utenti e le Supply Chain
- ❑ Comprendere le **principali criticità** e **barriere all'adozione**
- ❑ Identificare le dinamiche del **processo decisionale**, il grado di coinvolgimento dei Responsabili di Funzione, fino al CEO e ai suoi riporti diretti
- ❑ Monitorare e analizzare criticamente il **quadro normativo** e gli **standard**, sia in Italia sia in Europa

# L'Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione



Perché è importante governare la Spesa Pubblica

Gli strumenti “digitali” e “organizzativi” per governare la Spesa Pubblica

I benefici della Digitalizzazione... per i singoli Enti e per il Sistema Paese

Dove sta il problema del «governare l’innovazione»?

# Perché è importante governare la Spesa Pubblica

## Governare la spesa è importante ...

- ✓ perché consente strategie di razionalizzazione
- ✓ perché consente politiche di crescita indirizzate
- ✓ perché consente di semplificare le procedure



## ... ma è difficile !!!

perché le informazioni sono spezzettate e disperse



perché le informazioni sono spesso imprigionate in procedure cartacee



perché le informazioni sono spesso nelle persone e non nelle organizzazioni



perché nomi diversi distinguono drasticamente informazioni affini



perché le prassi consolidate “irrigidiscono” questo groviglio con l’effetto collaterale di “scaldare il cuore” di chi le rispetta rigorosamente

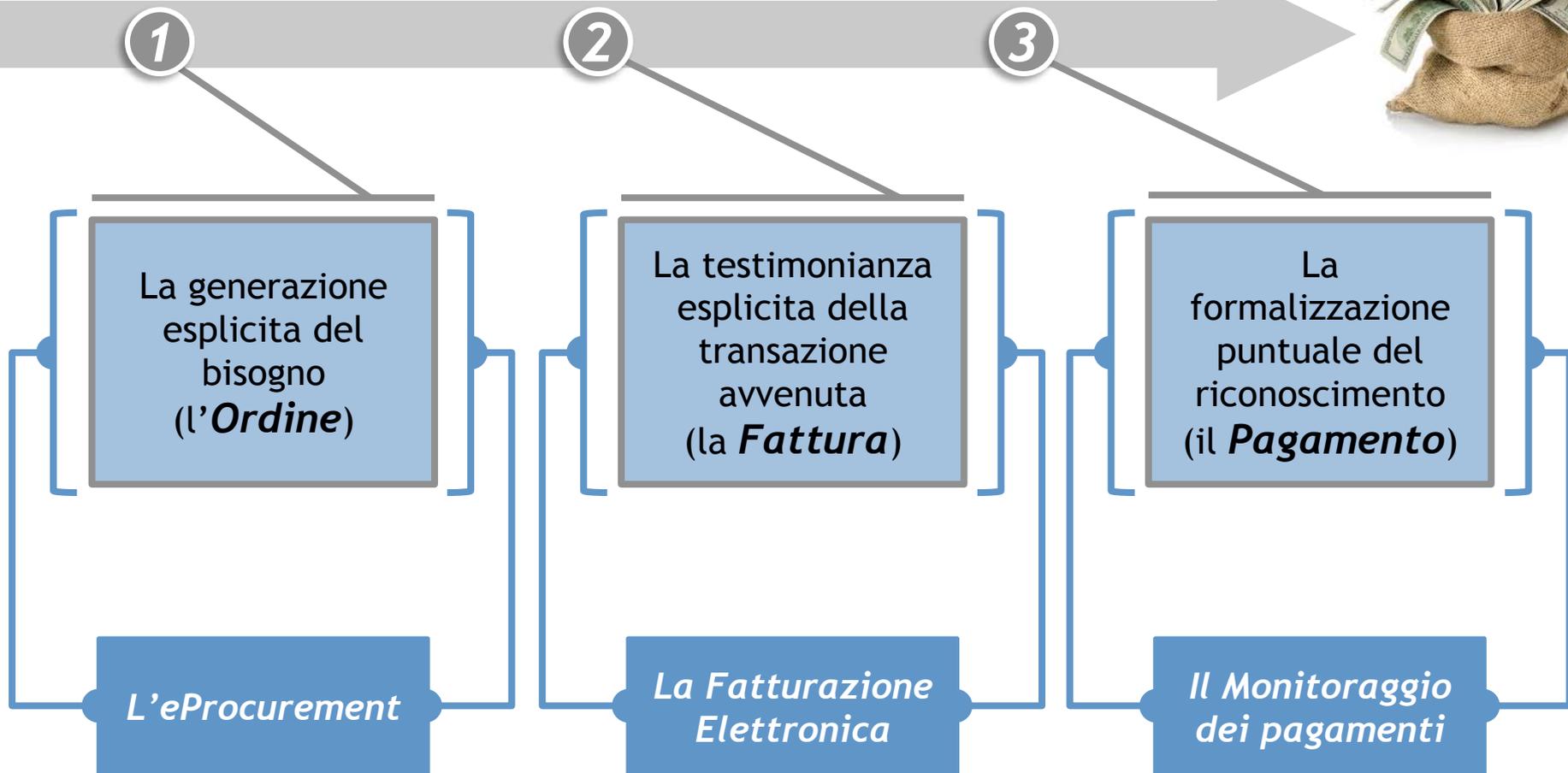


perché in molte amministrazioni “digitale” significa “digitare”



# Perché è importante governare la Spesa Pubblica

La spesa si sviluppa attraverso **3 macro-momenti logici**

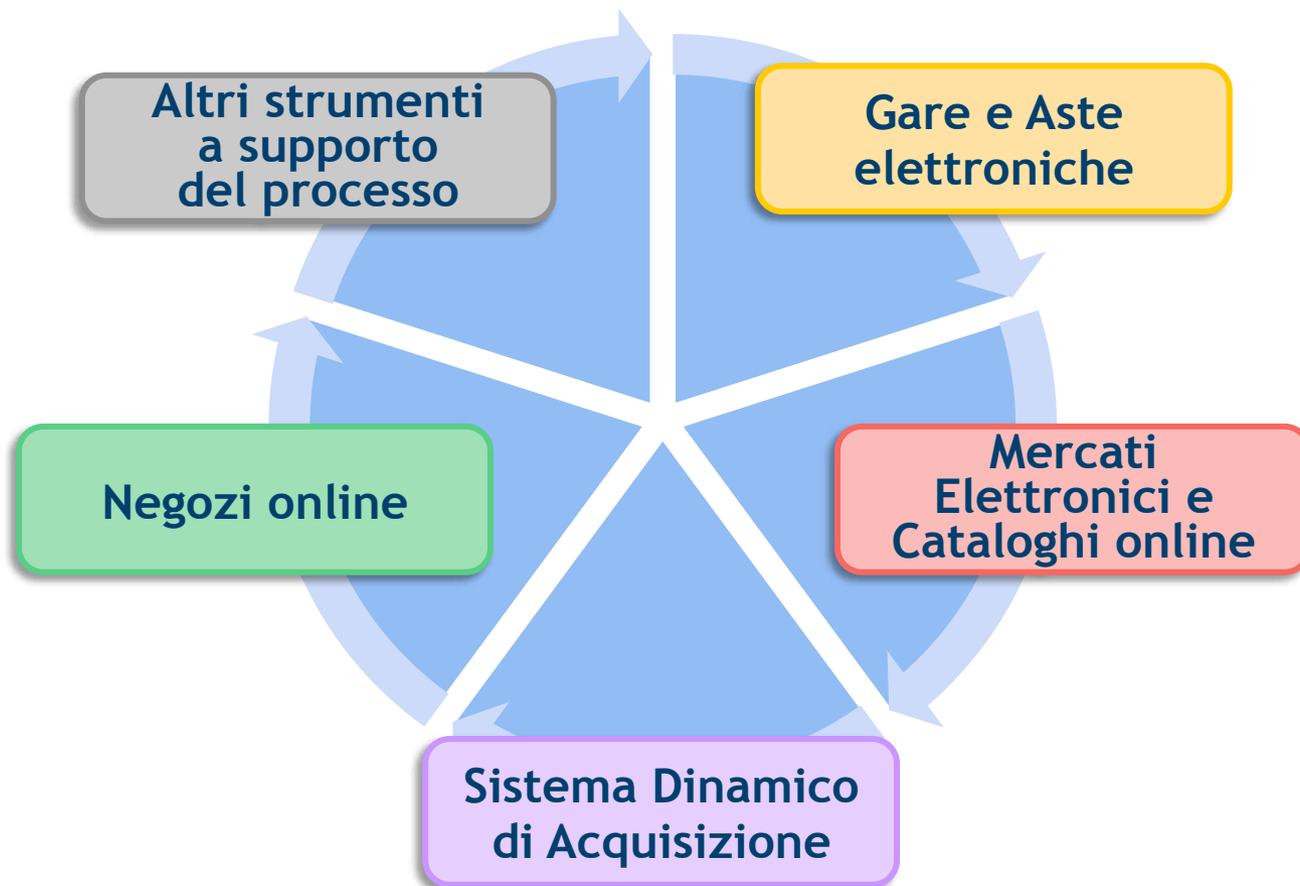


Perché è importante governare la Spesa Pubblica

Gli strumenti “digitali” e “organizzativi” per governare la Spesa Pubblica

I benefici della Digitalizzazione... per i singoli Enti e per il Sistema Paese

Dove sta il problema del «governare l’innovazione»?



La Fattura ...

... deve essere “scritta” in  
*Tracciato FatturaPA (XML) ...*

... e deve contenere:



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <p:FatturaElettronica xmlns:p="http://www.fatturapa.gov.it/sdi/fatturapa/v1.0"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" versione="1.0">
- <FatturaElettronicaHeader>
- <DatiTrasmissione>
  - <IdTrasmittente>
    <IdPaese>IT</IdPaese>
    <IdCodice>01234567890</IdCodice>
  </IdTrasmittente>
  <ProgressivoInvio>00001</ProgressivoInvio>
  <FormatoTrasmissione>SDI10</FormatoTrasmissione>
  <CodiceDestinatario>AAAAAA</CodiceDestinatario>
- <ContattiTrasmittente>
  <Telefono>060601</Telefono>
  <Email>prova@mail.it</Email>
</ContattiTrasmittente>
</DatiTrasmissione>
- < CedentePrestatore >
- <DatiAnagrafici>
  - <IdFiscaleIVA>
    <IdPaese>IT</IdPaese>
    <IdCodice>01234567890</IdCodice>
  </IdFiscaleIVA>
  - <Anagrafica>
    <Denominazione>Societa' alpha S.r.l.</Denominazione>
  </Anagrafica>
  <RegimeFiscale>RF01</RegimeFiscale>
</DatiAnagrafici>
- <Sede>
  <Indirizzo>Via Roma</Indirizzo>
  <CAP>00166</CAP>
  <Comune>Roma</Comune>
  <Provincia>RM</Provincia>
  <Nazione>IT</Nazione>
</Sede>
- <StabileOrganizzazione>
  <Indirizzo>Piazza Garibaldi</Indirizzo>
  <CAP>00100</CAP>
  <Comune>Roma</Comune>
  <Provincia>RM</Provincia>
  <Nazione>IT</Nazione>
</StabileOrganizzazione>
```

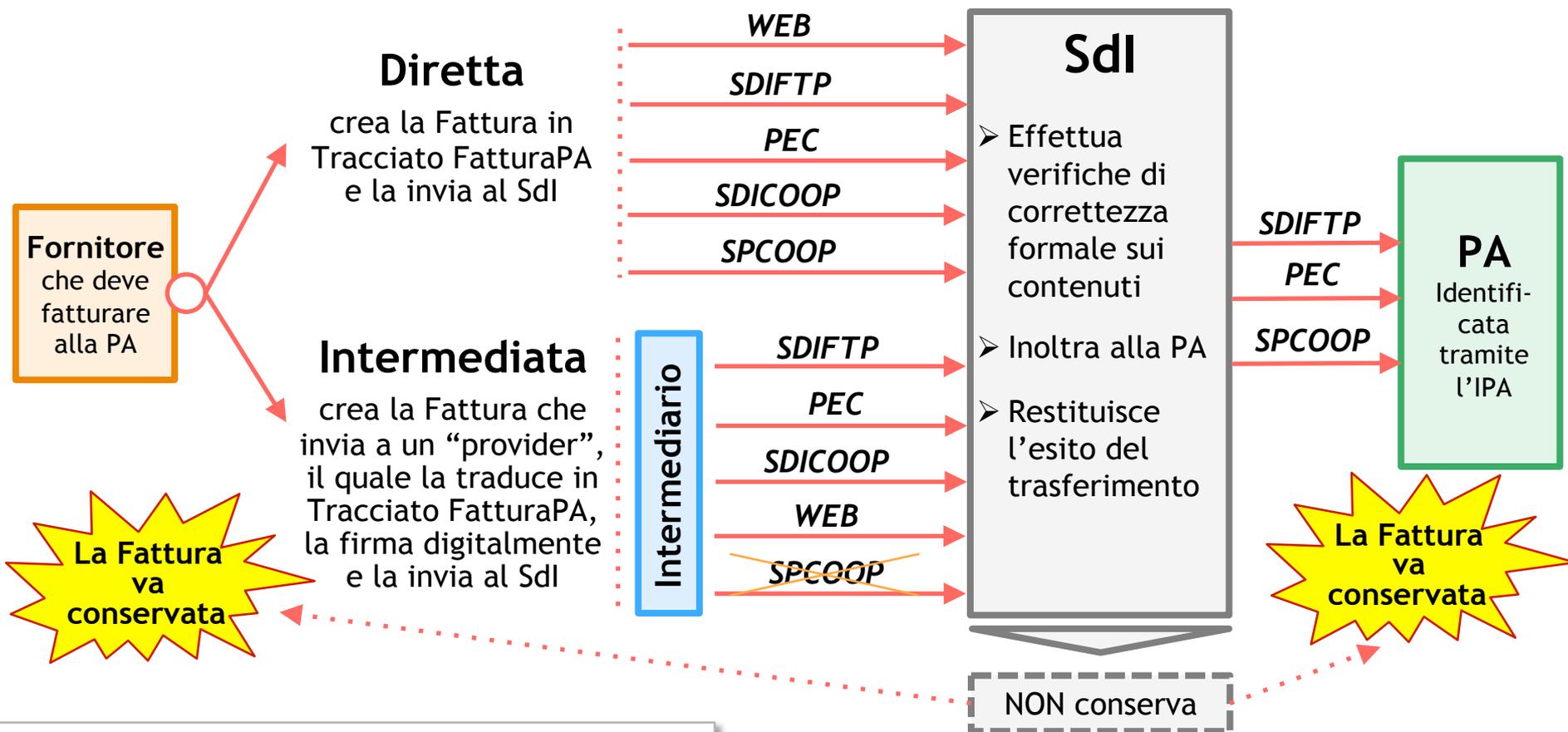
**Informazioni obbligatorie**

- ✦ Partita IVA/Codice Fiscale fornitore
- ✦ Partita IVA/Codice Fiscale PA
- ✦ Codice Univoco Ufficio interno alla Pubblica Amministrazione
- ✦ ...

**Informazioni facoltative**

- ✦ Dati relativi al contratto da cui “scaturisce la Fattura”
- ✦ Eventuali “Fatture Collegate”
- ✦ ...

# La Fatturazione Elettronica verso la PA Come funziona?

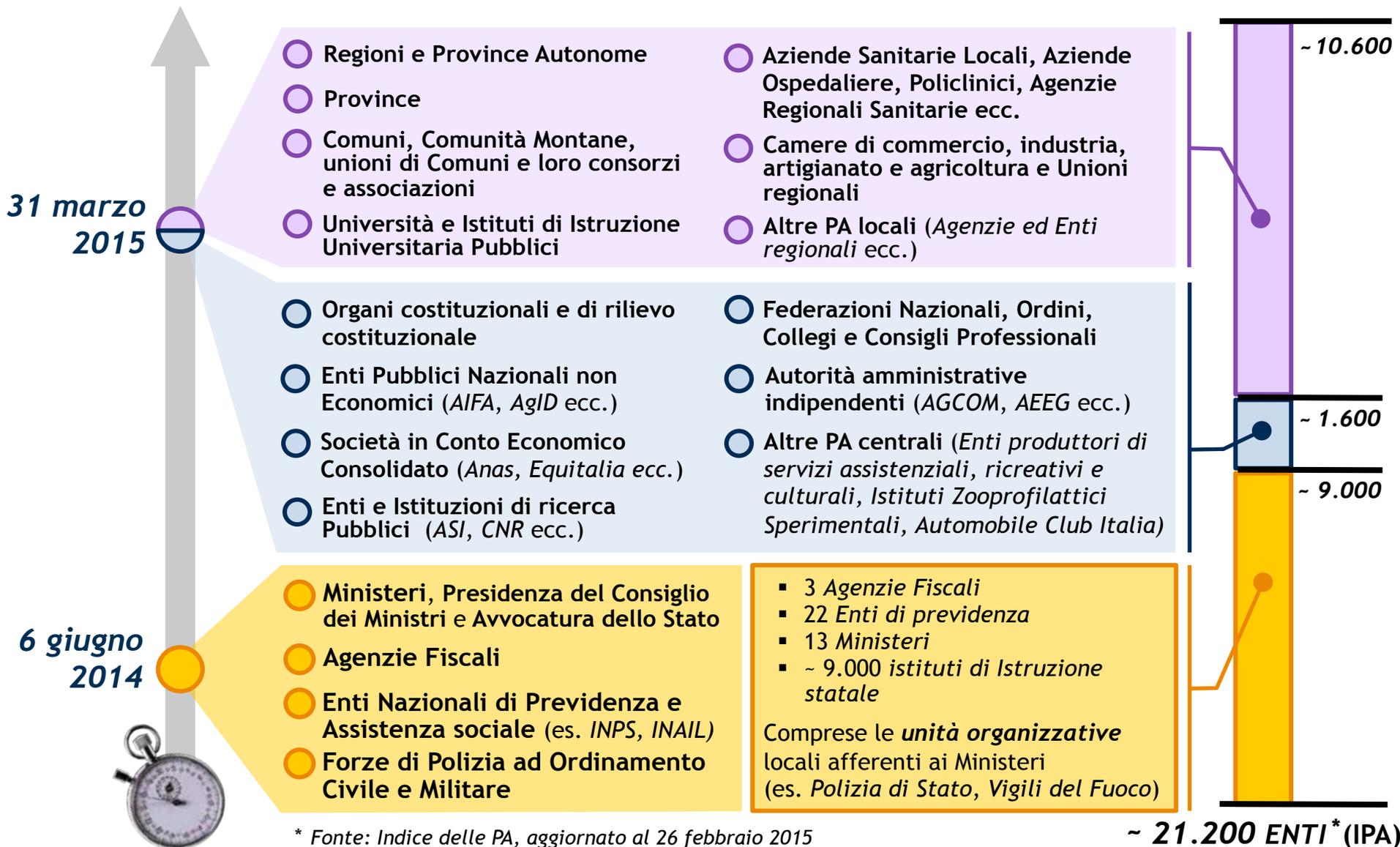


**Legenda**

- PEC: Posta Elettronica Certificata
- SDICOOP: Web-service Protocollo HTTPS
- SDIFTP: File Transfer Protocol
- SPCOOP: Sistema Pubblico di Connettività
- WEB: Direttamente online su [fatturapa.gov.it](http://fatturapa.gov.it)

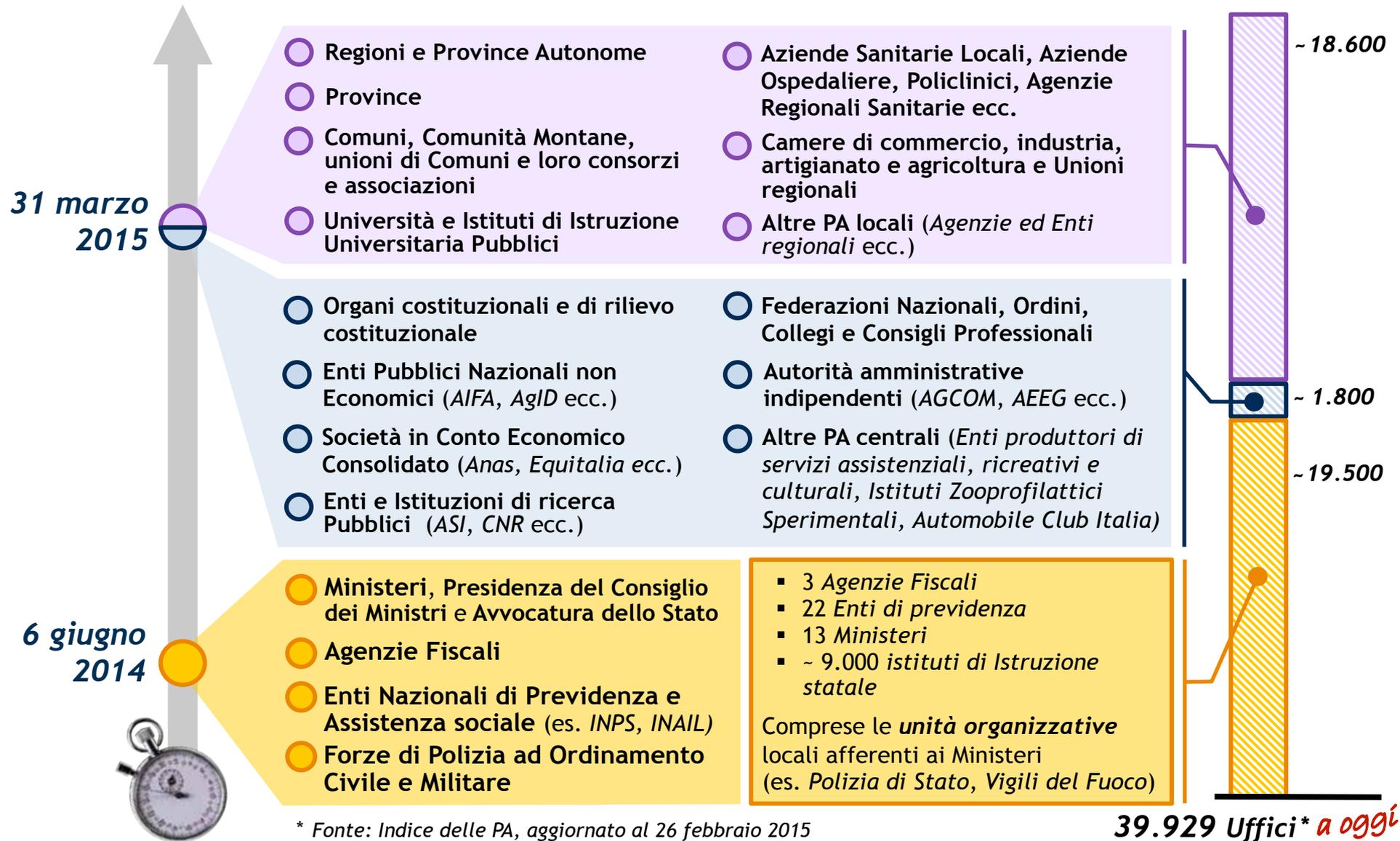
# La Fatturazione Elettronica verso la PA

## Le tempistiche di attuazione



# La Fatturazione Elettronica verso la PA

## Le tempistiche di attuazione



# Gli strumenti per governare la Spesa Pubblica

## Il Monitoraggio dei pagamenti: il SIOPE

Che cos'è

Il **SIOPE** (Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici) è il sistema di rilevazione telematica degli **incassi** e dei **pagamenti** effettuati dai tesorieri delle PA

Quali Enti coinvolge

A regime dal 2006 per la rilevazione di incassi e pagamenti di **Regioni, Province, Comuni, Università, Enti di Ricerca, Enti di Previdenza, Aziende Sanitari e C.C.I.A.A.**, a oggi **non rileva ancora i dati delle PA Centrali**

The screenshot shows the SIOPE web application interface. At the top, there are navigation links: 'Accessibilità', 'Documentazione RGS', 'Guida', 'Links', and 'Contatti'. Below this is the SIOPE logo and the text 'IL SITO DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLE OPERAZIONI DEGLI ENTI PUBBLICI'. A main navigation bar contains 'Home', 'Enti', 'Aggregati', 'Download', 'Confronti', and 'Stato'. The current page is 'Aggregati', with a breadcrumb trail 'Home > Aggregati > Report Inv Aggr'. The main content area is titled 'Criteri di Aggregazione' and features a map of Italy with Lombardy highlighted. A table of filters is visible:

Comparto	Regioni e province autonome di
Sottocomparto	REGIONI - GESTIONE SANITARI
Circoscrizione	ITALIA NORD-OCCIDENTALE
Regione	LOMBARDIA
Provincia	

On the right, the 'Prospetto' section shows filters for 'Periodicità' (ANNUALE), 'Anno' (2014), and 'Tipo prospetto' (PAGAMENTI PER COD. GESTIONALI). A 'Ricerca' button is at the bottom. A summary table at the bottom of the page shows the selected criteria and report type.

Periodo di riferimento	Criteri di aggregazione	Tipo report	Download
2014	Comparto: Regioni e province autonome di Trento e di Bolzano Sottocomparto: REGIONI - GESTIONE SANITARIA Circoscrizione: ITALIA NORD-OCCIDENTALE Regione: LOMBARDIA	PAGAMENTI PER COD. GESTIONALI	[Download icons]

Che informazioni offre

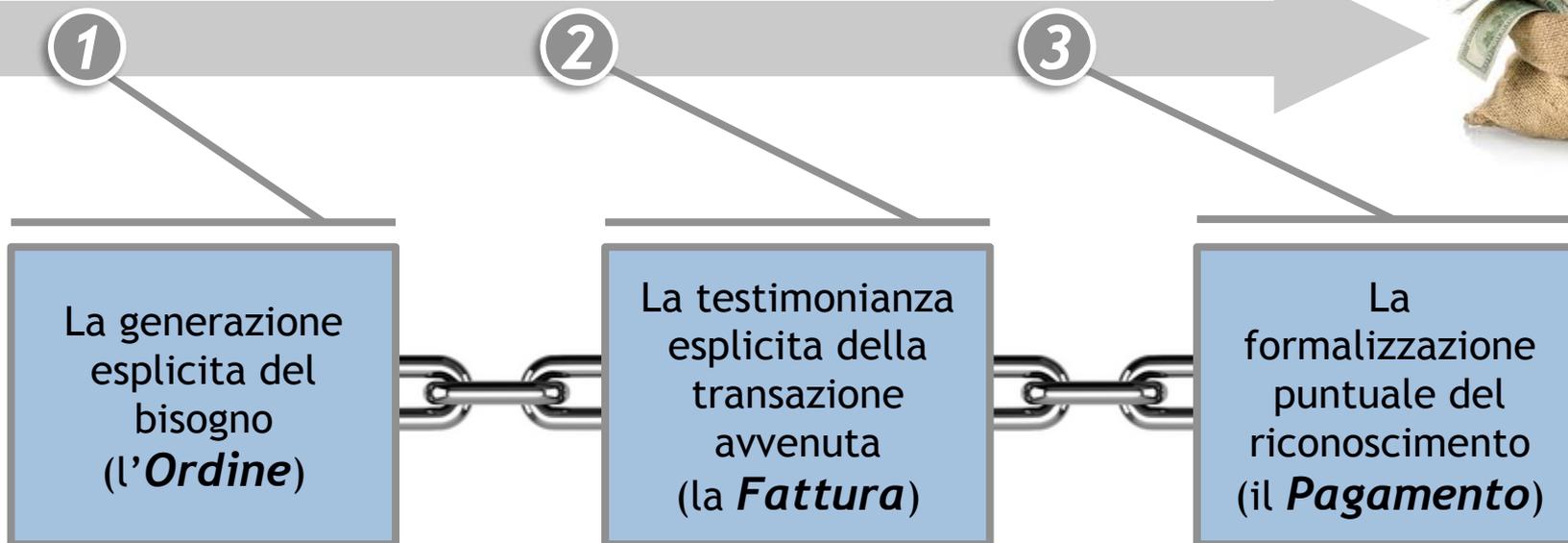
Prospetti su **pagamenti, incassi, disponibilità liquide**:

- per i **singoli Enti**
- per **macro-categorie di Enti**
- per Area geografica

spacchettando le **diverse voci di spesa** con **differenti intervalli temporali** di riferimento e consentendo **confronti tra gli Enti**

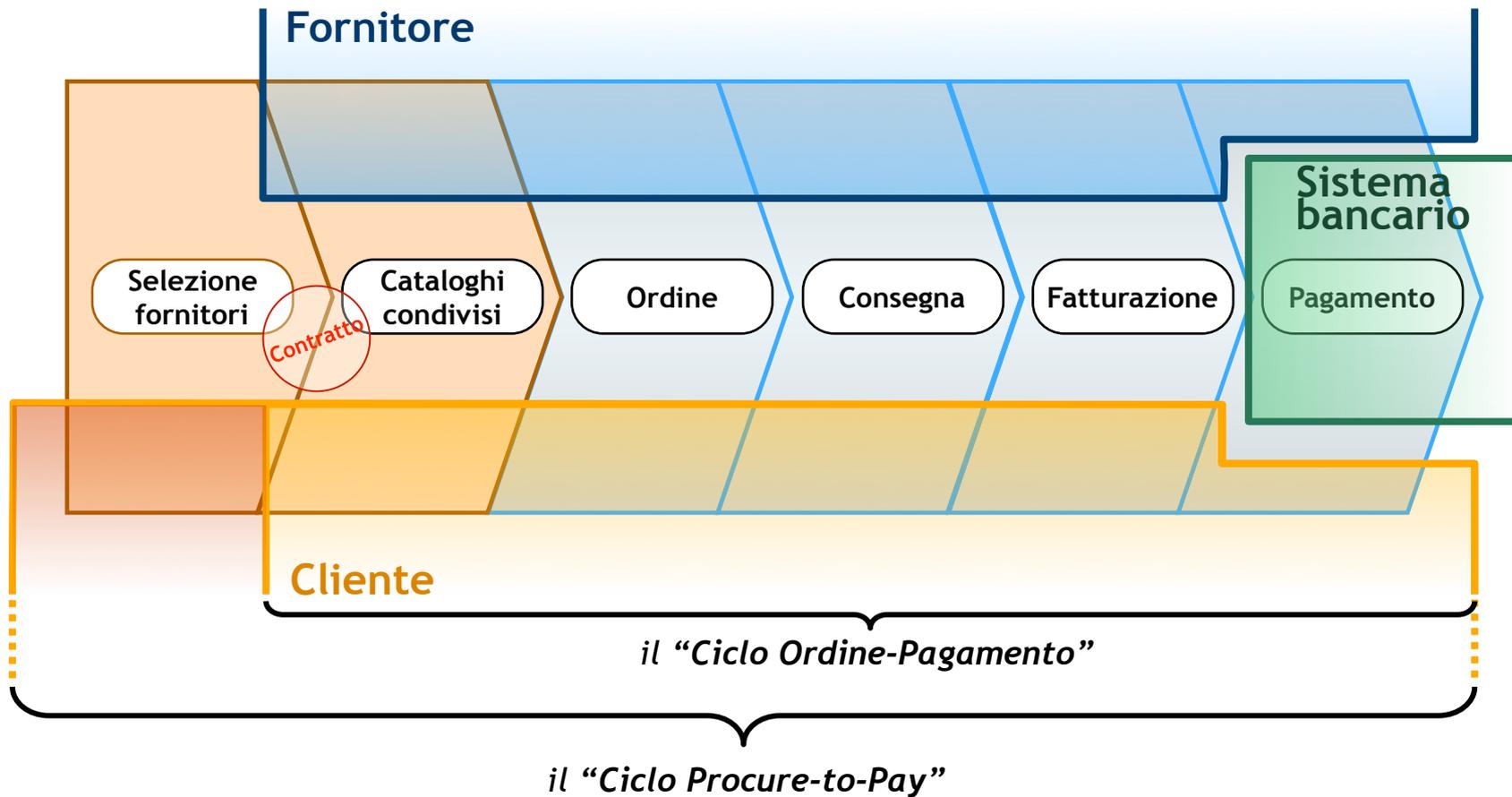
# Perché è importante governare la Spesa Pubblica

La spesa si sviluppa attraverso **3 macro-momenti logici**



# Il ciclo Procure-to-Pay

Questi 3 *macro-momenti logici* sono in realtà le fasi di un unico processo, “*cross-funzionale*” e “*cross-organizzativo*”



Perché è importante governare la Spesa Pubblica

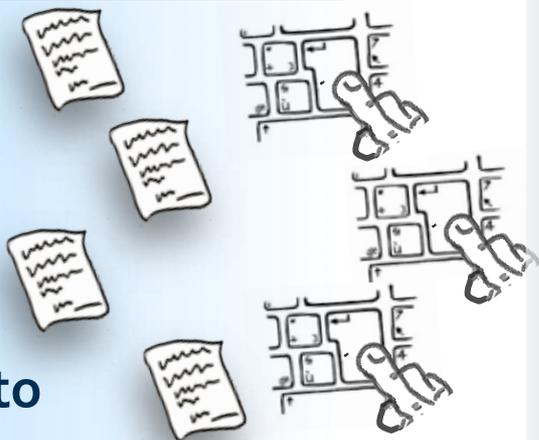
Gli strumenti “digitali” e “organizzativi” per governare la Spesa Pubblica

I benefici della Digitalizzazione... per i singoli Enti e per il Sistema Paese

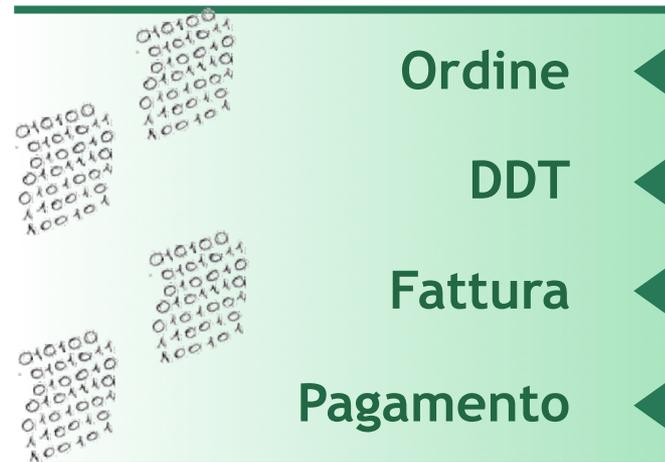
Dove sta il problema del «governare l’innovazione»?

Da flusso “spezzettato” che prevede Data-Entry ...

- ▶ Ordine
- ▶ DDT
- ▶ Fattura
- ▶ Pagamento

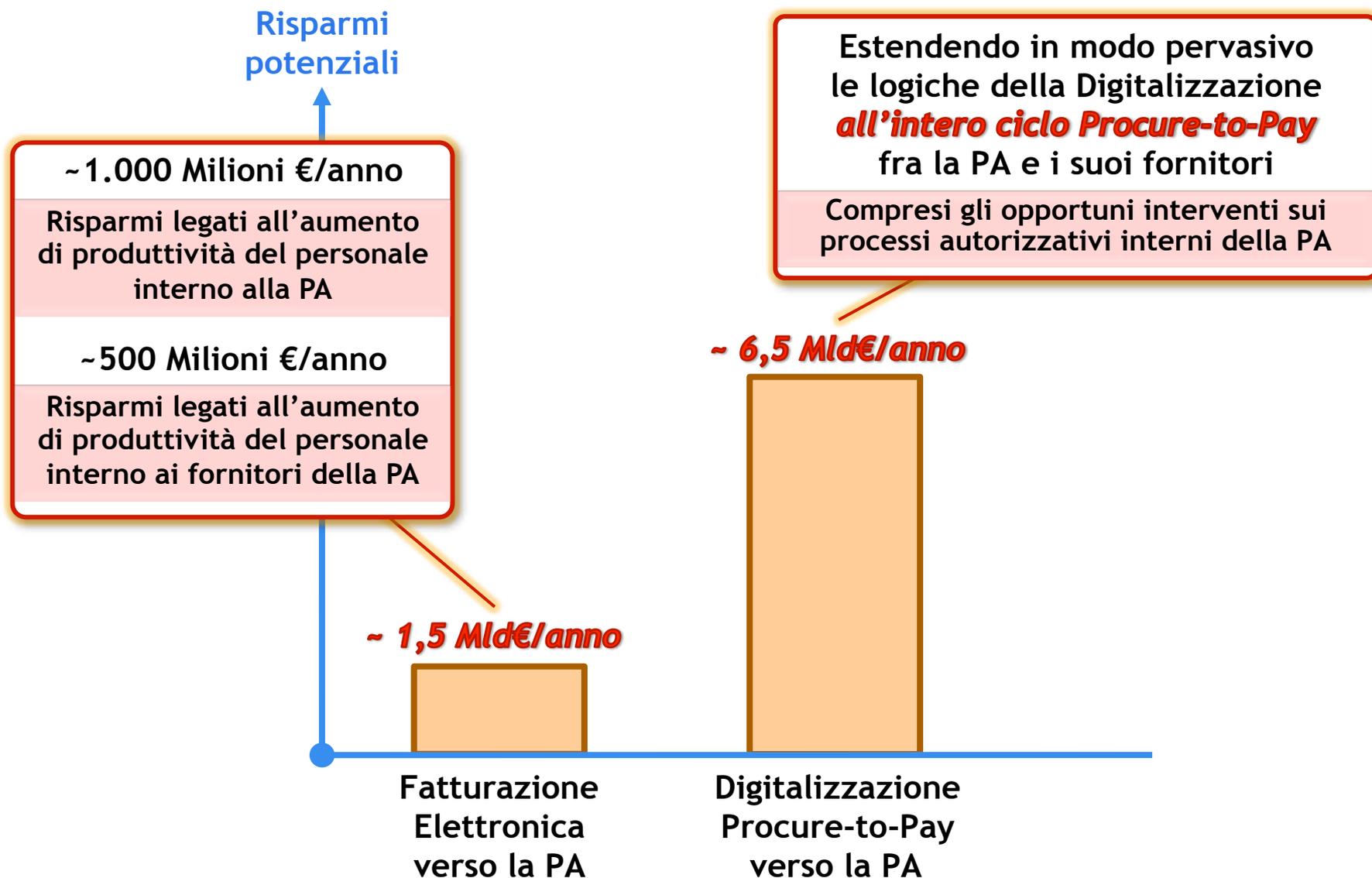


... a un unico flusso concatenato e DEMATERIALIZZATO ...



*... Verso una ri-evoluzione digitale !*

# eProcurement e Fatturazione Elettronica Un'integrazione che s'ha da fare!



Perché è importante governare la Spesa Pubblica

Gli strumenti “digitali” e “organizzativi” per governare la Spesa Pubblica

I benefici della Digitalizzazione... per i singoli Enti e per il Sistema Paese

Dove sta il problema del «governare l’innovazione»?

# La Digitalizzazione, tra imprese e PA, stenta ancora ad affermarsi ...



*... sono innovazioni importanti per il Sistema Paese ...*

*... molto utili per chi le adotta, visti i benefici ...*

*... non difficili da introdurre, come testimonia chi l'ha fatto...*

***... perché non sono ancora pervasive e diffuse ?***

# Perché è importante governare la Spesa Pubblica

## **Governare** la spesa è importante ...

Occorre lavorare sulla *governance* e sulle *strategie di digitalizzazione* **ma soprattutto organizzative**: chi compra? Che cosa? Quando? Come? Con quali strumenti è solo l'ultima delle domande...

A livello di *Sistema Paese*, per attribuire i *giusti ruoli ai diversi interlocutori* (PA centrali, PA locali, soggetti privati) ...



... ma anche (e soprattutto) a livello di *singolo Ente*



perché praticare l'innovazione digitale significa presidiarla

perché la parte più difficile del lavoro è spianare e dissodare il campo, non seminare una cosa piuttosto che un'altra

perché in attesa di una chiara *governance* centrale...  
... per sopravvivere, occorre comunque rimboccarsi le maniche!





# Osservatorio Fatturazione Elettronica e Dematerializzazione

## Tante eSolutions, quali eStrategies?

Daide Cattane | [davide.cattane@polimi.it](mailto:davide.cattane@polimi.it)

Osservatori Digital Innovation  
School of Management - Politecnico di Milano

MePAIE - Cremona, 6 Marzo 2015

PARTNER

SPONSOR

